

## プライバシーポリシー (個人情報保護指針)

熊本県高齢者障害者福祉生活協同組合（以下、「生協」という。）は、個人情報の重要性に鑑み、個人情報保護法（以下、「法」という。）及び厚生労働省が策定した「医療・介護関連事業における個人情報の適正な取扱いのためのガイドライン」に基づき、個人情報の取扱いに関する指針（以下、「本指針」という。）を定めます。

なお、本指針は事業所内に掲示するほか、配布などの方法により利用者、家族等への周知を図り、内容に変更があった場合には速やかに通知します。

### 1 基本方針

個人情報は、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱うべきものであることから、守秘義務を遵守するとともに、適切な個人情報の収集、利用及び提供に関する規程を定め、遵守します。

また、情報の取得に関しては、利用者のプライバシー保護に努め、個人の尊厳を守り、偽りその他の不正な手段により個人情報を取得することを禁じます。

### 2 利用目的

取得した個人情報は、事前に本人の同意を得た上で、業務の遂行に必要な範囲内において以下の目的のために利用します。

- (1) 児童福祉法、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律、身体障害者福祉法、知的障害者福祉法、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律、老人福祉法、老人保健法、介護保険法、道路運送法のいずれかに基づく福祉サービスの提供
- (2) その他の訪問介護、弁当宅配等の福祉サービスの提供
- (3) 上記サービスの提供に必要な関係事業者等との連携
- (4) 上記サービスの提供に必要な管理運営業務
- (5) ふくし生協ニュース等の広報物の発送
- (6) 生協組合員の台帳や出資金の管理及び総会等の運営
- (7) 損害賠償保険等についての保険会社等への相談及び届出

### 3 利用目的の例外規定

生協は、以下の場合を除き、本人の同意を得ることなく第三者に情報提供を行いません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国もしくは市町村又はその委託を受けた者による指導監査、報告命令、情報提供依頼に対する回答

#### 4 個人情報の安全管理措置

(1) 生協は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的、人的及び技術的に必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(2) 上記(1)の安全管理措置を遵守するために、従業者に対し教育・研修を行ないます。

#### 5 本人からの求めによる保有個人データの開示

(1) 本人から、生協が保有する個人データの開示を求められたときは、本人に対し、書面の交付による方法等により開示を行ないます。

(2) 開示することで次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができます。

①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

②生協の業務の適正な運営に著しい支障をもたらす場合

③他の法令に違反することとなる場合

#### 6 開示の求めに応じる手数料

本人からの求めに応じ書面による交付を行う場合、開示に際して必要な手数料を徴収することがあります。

#### 7 相談窓口

個人情報の取扱いについて下記窓口を設置し、本人及び家族からの問合せ、苦情、照会等の申し出に応じます。

個人情報の取扱いに関する窓口

〒861-8037 熊本市東区長嶺西3丁目2-66

熊本県高齢者障害者福祉生活協同組合

個人情報取扱責任者 小澄浩介

TEL 096-274-3000

2006年8月28日制定

2013年4月1日一部改定